



Privacy statement Ruscha Verhoef

Ingaand op 1-10-2019

Transparantie en vertrouwen zijn de basis voor een goede samenwerking. In dit document leg ik vast hoe ik omga met de persoonsgegevens die ik nodig heb om u een goede dienstverlening te bieden. Mocht u er vragen over hebben dan kunt u contact opnemen met mij.

Welke gegevens verzamel ik en met welk doel?

Training en coaching begint bij het helder krijgen van de vraag. Daarom zal ik in een intake/eerste gesprek alle informatie verzamelen om een goed beeld te krijgen van het probleem waar mijn dienst voor wordt gevraagd en de aanpak die ik denk dat zinvol is. Gedurende de dienstverlening maak ik aantekeningen die ik bewaar om nog eens in terug te kunnen kijken en zo de lijn goed vast te houden.

Wanneer ik een vitaliteits/healthcheck afneem, komen daar gegevens uit, die ik vastleg in een terugkoppeling aan u. Bijvoorbeeld lengte, gewicht, BMI, leeftijd, geslacht, en eventueel andere relevante gegevens die bijdragen aan een totaalbeeld van uw gezondheid.

Uw contactgegevens bewaar ik om contact met u te kunnen houden maar ook om u te informeren (bijvoorbeeld over nieuwe diensten of ontwikkelingen. Indien u dit niet wenst, kunt u dit aangeven en verwijder ik u uit de mailinglijst. In geval van een digitale nieuwsbrief kunt u zich bij iedere nieuwsbrief uitschrijven van de mailinglijst).

Kunnen uw gegevens ook bij anderen terecht komen?

Als ik ten behoeve van een training of coaching samenwerk met andere partijen, zal ik duidelijk met u afspreken welke gegevens ik met hen deel ten behoeve van goede dienstverlening. Ook zal met hen worden afgesproken dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en deze niet langer dan nodig bewaren of voor andere doeleinden zullen gebruiken.

Als u een training of coaching via uw werkgever aangeboden krijgt, zal ik over de inhoud of voortgang niets terugkoppelen aan uw werkgever, tenzij ik dit met u heb afgestemd.

Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Sociale media

Ik maak gebruik van LinkedIn, Facebook, Instagram en Twitter

Hoe zijn uw gegevens beveiligd en hoe (lang) worden ze bewaard?

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van-, en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Alleen ik kan bij uw persoonlijke gegevens. Papieren worden in een afgesloten kast bewaard. Digitale gegevens worden in de Cloud opgeslagen, zijn afgeschermd en de veiligheidsmaatregelen



worden regelmatig gecontroleerd.

Ik bewaar uw gegevens tot uiterlijk twee jaar na het beëindigen van de dienstverlening (1x per jaar schoon ik alles op).

Als u binnen die tijd extra/vervolgdiensten bij mij afneemt, kan ik die gegevens erbij pakken. Daarna niet meer.

De uitzondering op deze regel zijn alle gegevens die ik 7 jaar moet bewaren ten behoeve van financiële administratie. Dat zijn offertes, facturen, betalingen, agenda en km-registratie.

Hoe lang is deze privacyverklaring geldig?

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden, in verband met ontwikkelingen in de dienstverlening of bij bijvoorbeeld uitbreiding van de website. In dat geval wordt de nieuwe verklaring op de website gepubliceerd.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

U heeft het recht om mij te verzoeken inzage te verlenen in uw persoonsgegevens, deze te corrigeren of te verwijderen. Dit verzoek kunt u mailen aan info@ruscha.nl.

Autoriteit persoonsgegevens

Natuurlijk help ik u graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

ruscha.nl